

CARITAS ZAGREBAČKE NADBISKUPIJE
ODJEL ZA ŽUPNE CARITASE
TROGODIŠNJI STRATEŠKI PLAN (2008. – 2010.)

1. Opis trenutnog stanja

Zagrebačka nadbiskupija broji cca. 1.700.000 stanovnika od kojih su cca. 1.380.000 katolici. Nadbiskupija je podijeljena na 7 arhidakonata, 34 dekanata i 313 župa. U trenutno 133 registrirana župna caritasa aktivno je 840 volontera.

Odjel za župne caritase ima dva djelatnika koji su zaduženi za područje cijele Nadbiskupije.

2. Značenje bavljenja župnim caritasima za CZN-e

Diakonija ili caritas spada u temeljno poslanje i samu narav Crkve. Preko župnog caritasa Crkva na autentičan način svjedoči svoju vjeru i upotpunjuje sveobuhvatnost pastoralne skrbi. Župni caritas oživotvoruje principe socijalnog nauka Crkve te pruža primjer i poticaj socijalne osjetljivosti gospodarskim i političkim čimbenicima društvenog života. Preko župnog caritasa Crkva postaje nezaobilazni čimbenik koji aktivno doprinosi poboljšanju kvalitete života i očuvanju dostojanstva svakog čovjeka a na poseban način onih koji su najugroženiji.

3. Misija

Misija Odjela za župne caritase jest razvijanje mreže župnih caritasa i promicanje kršćanske solidarnosti u župama Zagrebačke nadbiskupije kroz volonterski rad utemeljen na evanđeoskim vrednotama i stručnim standardima.

4. SWOT analiza

S (strenghts) jake strane

- ljudski resursi (broj volontera)
- visoka motiviranost voditelja i volontera
- dosadašnje bogato iskustvo
- organizacijska struktura (teritorijalna pokrivenost župa)
- ugled i povjerenje

W (weaknesses) slabe strane

- nepostojanje župnih caritasa u svim župama Zagrebačke nadbiskupije
- nejasan pravni status župnih caritasa
- nedostatak smjernica i kriterija za rad župnih caritasa
- nedostatak prostornih, tehničkih i financijskih resursa
- nejasne ingerencije Odjela za župne caritase u odnosu prema ŽC-a
- nedovoljna suradnja između nadbiskupijskog Caritasa i njegovih podružnica župnih caritasa
 - nedovoljna suradnja župnih caritasa između sebe
 - nedovoljna educiranost/kompetentnost jednog dijela postojećih volontera župnih caritasa
 - visoka starost volontera župnih caritasa
 - nedovoljna zastupljenost mladih volontera
 - pogrešne predodžbe o naravi i poslanju župnog caritasa (dijeljenje i prikupljanje odjeće i obuće)
 - nedovoljno razvijena svijest o značenju i važnosti organiziranog karitativnog rada za župnu zajednicu kod jednog dijela župnika
 - nedovoljna informiranost o potrebi i mogućnostima volontiranja u župnom caritasu među članovima župnih zajednica
 - sklonost improvizaciji
 - nedostatak transparentnosti
 - stav da su za rješavanje problema nadležne centralne vlasti (država, Crkva, biskupijski caritas)

O (opportunities) prilike

- pozitivan stav prema karitativnom / volonterskom radu
- veliki broj mladih
- spremnost pojedinaca za karitativni angažman
- mogućnost usavršavanja (edukacije) i stjecanja potrebnih znanja i vještina
 - mogućnost umrežavanja i suradnje
 - pozitivna iskustva i u praksi provjereni modeli karitativnog rada

T (threats) – prijetnje

- izostanak podrške župnika i crkvene hijerarhije
- izostanak osiguranja osnovnih uvjeta za rad (tehnička pomagala, prostor, pravni status, financije)
- pad motivacije i umor
- nestručnost, netransparentnost i improvizacija
- različite afere
- izostanak podrške članova šire župne zajednice
- zadržavanje na razini prikupljanja i podjele hrane i odjeće

5. Ciljevi

5. 1. Vodeći strateški ciljevi

1. sve župe Zagrebačke nadbiskupije (313 župa) pokrivene su organiziranim karitativnim radom
2. CZN ima razvijenu mrežu educiranih i sposobnih volontera župnih caritasa
3. CZN ima razvijenu paletu transferno sposobnih projekata i programa

5. 2. Trogodišnji strateški ciljevi

Ciljevi rezultata:

- odjel prati probleme, potrebe, mogućnosti i opasnosti na terenu
- odjel surađuje sa svim dionicima i zajedno s njima radi na unaprijeđenju karitativnog rada na župama
- odjel ima bazu podataka ponude i potražnje «Burza ljubavi»
- župni caritasi dobro surađuju između sebe i sa centralnim caritasom uvažavajući princip supsidijarnosti.
- župni caritasi dobro surađuju s nadležnim lokalnim službama i neprofitnim organizacijama te su prepoznati kao važan i kompetentan partner za rješavanje socijalnih problema na lokalnoj razini.
- CZN ima razvijenu paletu transferno sposobnih projekata i programa

Ciljevi procesa:

- odjel ima razvijen i isproban program trajne edukacije volontera
- volonteri sudjeluju na trajnim edukacijama, stječu nova znanja i vještine, razmjenjuju iskustva
- godišnje se osniva 10 – 15 novih župnih caritasa
- CZN ima razvijenu mrežu educiranih i sposobnih volontera župnih caritasa (promicanje volonterstva)
- broj mlađih volontera u godišnjem je porastu za 10 %
- Odjel organizira okrugle stolove i tribine na temu karitativnog rada i volonterstva
- Odjel organizira hodočašća, godišnja i regionalna okupljanja volontera

Strukturalni ciljevi:

- CZN ima ustrojen Odjel za župne caritase koji koordinira rad župnih caritasa na području cijele Nadbiskupije
- postoji 7 koordinatora koji koordiniraju rad župnih caritasa na razini arhidakonata te su ujedno i savjetodavno tijelo Odjela
- 70 % župa ima barem jednu odgovornu i kvalificiranu osobu za karitativni rad
- postoje mobilni timovi koji pokrivaju područja / župe gdje nema organiziranog karitativnog rada
- sve župe Zagrebačke nadbiskupije pokrivene su (obuhvaćene su) organiziranim karitativnim radom

6. Zadaće Odjela za župne caritase

- koordinira rad s nadbiskupijskim pastoralnim strukturama
- snima i analizira stanje na terenu
- razvija i nudi koncepte karitativnog rada
- osigurava logističku i materijalnu podršku župnim caritasima
- posjećuje župe i župne caritase
- posreduje pri rješavanju konflikata i kriza
- organizira susrete i druženja na različitim razinama
- omogućuje razmjenu iskustava
- uspostavlja centralnu bazu podataka o ponudi i potražnji župnih caritasa
- razvija i provodi program trajne edukacije volontera
- promiče volonterstvo i karitativni rad putem medija

5. Metode rada

- snimanje i analiza terena
- provođenje anketa
- terenski rad
- pojedinačni i grupni razgovor
- rad u grupama
- timski rad
- radionice

8. Strategija

8. 1. Pojedinačni posjeti župama i župnim caritasima

U svrhu stalne prisutnosti na terenu, te motiviranja i poticanja župnika na osnivanje novih župnih caritasa Odjel će godišnje obaviti 40 pojedinačnih posjeta župama i župnim caritasima (2 župe tjedno).

Tko: Odjel za župne caritase – župnici - voditelji i volonteri župnih caritasa

Kada: jednom tjedno - godišnje

8. 2. Susreti sa župnicima na dekanatskim susretima

U svrhu informiranja župnika o aktualnom stanju i njihovu savjetovanju pri uspostavi i vođenju župnih caritasa Odjel će godišnje sudjelovati na 4 dekanatska susreta župnika.

Tko: Odjel za župne caritase – dekani - župnici

Kada: 4 puta godišnje

8. 3. Formiranje savjetodavnog tijela Odjela za župne caritase

U svrhu bolje povezanosti, suradnje i koordinacije župnih caritasa formirat će se savjetodavno tijelo Odjela za župne caritase koje će biti sastavljeno od 8 voditelja župnih caritasa (2 iz Katedralnog arhiđakonata + 6 iz ostalih arhiđakonata). Savjetodavno tijelo će se sastajati 2 puta godišnje.

Tko: Uprava Caritasa Zagrebačke nadbiskupije - Odjel za župne caritase – predstavnici arhiđakonata

Kada: siječanj 2008. godine - godišnje

8. 4. Trajna edukacija voditelja i volontera župnih caritasa

U svrhu podizanja kvalitete rada Odjel će organizirati trajnu edukaciju voditelja i volontera župnih caritasa. Na temelju trenutnih potreba i povratnih informacija volontera izabrat će se jedan tematski blok koji će se organizirati u proljeće i jesen na 2 lokacije na području Zagrebačke nadbiskupije.

Tko: Odjel za župne caritase, voditelji i volonteri župnih caritasa

Kada: 2 puta godišnje (po jedna edukacija u proljeće i jesen)

8. 5. Hodočašće i godišnji susret volontera župnih caritasa

U svrhu jačanja zajedništva i crpljenja duhovne snage Odjel će svake druge godine naizmjenično organizirati po jedno hodočašće i godišnji susret svih volontera (prve godine hodočašće, druge godišnji susret).

Tko: Odjel za župne caritase – voditelji i volonteri župnih caritasa

Kada: 1 put godišnje

8. 6. Susreti volontera župnih caritasa Katedralnog arhidakonata

U svrhu informiranja, umrežavanja i bolje povezanosti Odjel će godišnje organizirati 4 susreta volontera župnih caritasa Katedralnog arhidakonata.

Tko: Odjel za župne caritase – volonteri župnih caritasa Katedralnog arhidakonata

Kada: 4 – puta godišnje

8. 7. Aktivnosti povodom Nedjelje Caritasa

U svrhu koordinacije aktivnosti povodom Nedjelje Caritasa (3. nedjelja došašća) Odjel će informirati, poticati i usmjeravati aktivnosti povodom Nedjelje Caritasa.

Tko: Odjel za župne caritase – župni caritasi

Kada: studeni – prosinac godišnje

8. 8. Božićna akcija «Za 1.000 radosti»

U svrhu uključivanja u božićnu akciju Hrvatskog Caritasa «Za 1.000 radosti» Odjel će informirati, prosljeđivati materijale i poticati župne caritase na uključivanje u akciju.

Tko: Hrvatski Caritas - Odjel za župne caritase – župni caritasi

Kada: studeni – prosinac godišnje

8. 9. Obilježavanje Svjetskog dana bolesnika (11. veljače)

U svrhu organiziranja konkretnih akcija povodom Svjetskog dana bolesnika Odjel će, u suradnji sa Školom za medicinske sestre (Mlinarska, Zagreb) i Hrvatskom udrugom katoličkih medicinskih sestara i tehničara, informirati i poticati župne caritase na uključivanje u akciju.

Tko: Odjel za župne caritase – Škola za medicinske sestre – Hrvatska udruga katoličkih medicinskih sestara i tehničara – župni caritasi

Kada: veljača – godišnje

8. 10. Posredovanje i osiguravanje materijalne i logističke podrške

U svrhu bolje povezanosti i suradnje centralnog nadbiskupijskog caritasa i župnih caritasa Odjel posreduje u osiguravanju materijalne i logističke podrške župnim caritasima. U tom pravcu Odjel će od vodstva CZN-e ishoditi koje usluge i pod kojim uvjetima mogu koristiti župni caritasi. Istovremeno će Odjel poticati i motivirati župne caritase na prikupljanje pomoći i dobara za potrebe centralnog caritasa.

Tko: Vodstvo CZN-e - Odjel za župne caritase – župni caritasi

Kada: svakodnevno

8. 11. Stvaranje baze podataka o ponudi i potražnji

U svrhu bolje suradnje župnih caritasa između sebe Odjel će stvoriti bazu podataka o ponudi i potražnji dobara i usluga župnih caritasa. Sadržaji će biti objavljeni na web stranicama i redovito ažurirani.

Tko: Odjel za župne caritase – župni caritasi

Kada: proljeće 2008. - mjesečno

8. 12. Telefonski i pismeni kontakti

U svrhu poboljšanja komunikacije i suradnje Odjela za župne caritase i župnih caritasa Odjel će redovito telefonskim i pismenim putem komunicirati sa župnicima, voditeljima i volonterima župnih caritasa.

Tko: Odjel za župne caritase – župnici – župni caritasi

Kada: svakodnevno

8. 13. Knjigovodstvo i godišnja izvješća o radu župnih caritasa

U svrhu transparentnosti te snimanja i praćenja stanja na terenu Odjel vodi uredno knjigovodstvo i prikuplja godišnja izvješća o radu župnih caritasa.

Tko: Odjel za župne caritase – župni caritasi

Kada: svakodnevno, godišnje

CZN preko župnih caritasa ostvaruje djelotvornu kršćansku ljubav na području cijele Nadbiskupije

C. PROCESA

CZN ima razvijenu mrežu educiranih i sposobnih volontera župnih caritasa

STRUKTURALNI C.

Sve župe Zagrebačke nadbiskupije pokrivene su (obuhvaćene su) organiziranim karitativnim radom

C. REZULTATA

CZN ima razvijenu paletu transferno sposobnih projekata i programa

Odjel ima razvijen i isproban program trajne edukacije volontera

Volonteri sudjeluju na trajnim edukacijama, stječu nova znanja i vještine, razmjenjuju iskustva

Broj mladih volontera u godišnjem je porastu za 10 %

Odjel organizira okrugle stolove i tribine na temu karitativnog rada i volonterstva

CZN ima ustrojen Odjel za župne caritase koji koordinira rad župnih caritasa na području cijele Nadbiskupije

Postoji 7 koordinatora koji koordiniraju rad župnih caritasa na razini arhidakonata te su ujedno i savjetodavno tijelo Odjela

70 % župa ima barem jednu odgovornu i kvalificiranu osobu za karitativni rad

Postoje mobilni timovi koji pokrivaju područja / župe gdje nema organiziranog karitativnog rada

Odjel prati probleme, potrebe, mogućnosti i opasnosti na terenu

Odjel ima bazu podataka ponude i potražnje «Burza ljubavi»

Odjel surađuje sa svim dionicima i zajedno s njima radi na unaprijeđenju karitativnog rada na župama

Odjel ima razradenu paletu usluga i transferno sposobnih pilot-projekata kojima pomaže rad župnih caritasa

Župni caritasi dobro surađuju između sebe i sa centralnim caritasom uvažavajući princip subsidiarnosti.

Župni caritasi dobro surađuju s nadležnim lokalnim službama i neprofitnim organizacijama te su prepoznati kao važan i kompetentan partner za rješavanje socijalnih problema na lokalnoj razini.